

Politique de Confidentialité en ligne

Prise d'effet de la Politique actuelle : 23 mai 2018

Chez IQVIA, nous nous engageons fermement à protéger votre vie privée. Vous pouvez naviguer sur la majorité de notre Site internet sans avoir à nous fournir de Données Personnelles vous concernant. Cependant, parfois nous avons besoin d'informations supplémentaires vous concernant afin de vous fournir les renseignements ou les services que vous demandez.

Nous attachons une importance toute particulière à votre vie privée. Pour mieux la protéger, nous publions cette charte qui décrit notre politique de traitement des données en ligne et les choix que vous pouvez effectuer quant à la manière dont vos données sont collectées et utilisées.

Cette Politique de Confidentialité (« Politique ») est incorporée par renvoi dans les Conditions d'Utilisation d'IQVIA (<https://www.iqvia.com/about-us/terms-of-use>) (« Conditions d'Utilisation »).

Champ d'application

Cette Politique s'applique aux Données Personnelles qui sont traitées par IQVIA sur ses sites internet (individuellement un « Site »), les applications mobiles et les autres services proposés en ligne (ainsi que tous les futurs services proposés en ligne) exploités par ou au nom de IQVIA, (les « Services »). Les « Données Personnelles » désigne toute donnée se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette Politique vise à répondre aux exigences en vigueur dans le monde entier, y compris en Amérique du Nord, en Europe, en Asie Pacifique et dans d'autres pays.

Cette Politique de Confidentialité présente les pratiques de confidentialité en ligne pour l'initiative de Collaboration pour les Données en Oncologie en Europe (Collaboration for Oncology data in Europe, « CODE »). CODE est dirigé par IQVIA et soumis aux pratiques de confidentialité en ligne établies par IQVIA à l'échelle mondiale, comme indiqué ci-après. Pour les activités de CODE en particulier, toutes les informations personnelles resteront au sein de l'Union Européenne.

Thèmes

- Quelles données collectons-nous sur vous ?
- La façon dont nous utilisons vos données
- Partageons-nous vos données ?
- Notre engagement en matière de sécurité des données
- Cookies, fichiers journaux et autres technologies

- Outils analytiques
- Vos droits
- Ne Pas Suivre (Do Not Track)
- Droits d'accès, de rectification et d'effacement
- Notre engagement en matière de protection des données des enfants
- Conservation des données
- Autres sites internet tiers
- Prospection
- Transferts et utilisateurs internationaux
- Communication en cas de changement
- Comment nous contacter

Quelles données collectons-nous sur vous ?

1. Nous pouvons collecter les types suivants de Données Personnelles auprès de vous par le biais de ce Site : nom, titre, coordonnées, y compris l'adresse e-mail, et numéros de téléphone. Nous pouvons également collecter des données supplémentaires lorsque vous vous créez un compte pour accéder aux services disponibles par le biais de notre réseau de Sites internet.
2. Sur certaines pages, vous pouvez choisir de nous fournir des données vous concernant, par exemple si vous êtes intéressé(e) (a) par une offre d'emploi chez IQVIA; ou (b) par la participation d'IQVIA à votre événement. Les données qui vous sont demandées seront basées sur vos centres d'intérêt.
3. À l'occasion, IQVIA pourra vous demander de participer volontairement à une enquête ou à un sondage, notamment pour vous offrir la possibilité de donner votre avis sur le contenu ou les services du site internet. Vos réponses seront anonymes, sauf si vous acceptez d'être contacté par courrier électronique pour fournir des informations supplémentaires concernant l'enquête.
4. Afin d'améliorer la conception et le contenu de notre Site internet, pour nous permettre de mieux personnaliser votre expérience d'utilisation et à d'autres fins décrites dans la présente Politique, nous pouvons collecter certaines données techniques sur nos visiteurs, lorsque vous consultez nos pages du site, tels que l'adresse IP ou le type de navigateur que vous utilisez, le type de système d'exploitation que vous utilisez, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet, les pages que vous consultez avant et après l'utilisation des Services, la date et l'heure de votre visite, le temps que vous passez sur chaque page, des données sur les liens sur lesquels vous cliquez et les pages que vous visualisez dans les Services et d'autres actions effectuées lors de l'utilisation des Services tels que les préférences.
5. Nous pouvons recevoir des données vous concernant provenant d'autres sources, y compris par le biais de services et d'organisations tiers, afin de compléter les données que vous nous avez fournies. Elles nous permettent de vérifier les informations que vous nous avez transmises et d'améliorer notre capacité à vous fournir des informations sur nos activités, produits et services. Par exemple, si

vous accédez à des services tiers, tels que Facebook ou Twitter, pour vous connecter à des Services ou pour partager des informations sur votre expérience avec IQVIA, nous pouvons collecter des données auprès de ces services.

6. De temps à autre, nous pouvons fournir des Services qui sont spécifiquement conçus pour être compatibles et utilisés sur des appareils mobiles. IQVIA collectera certaines données (y compris des Données Personnelles) depuis votre appareil mobile lorsque vous utilisez ces Services, comme l'identifiant de l'appareil, les paramètres et le système d'exploitation de votre appareil. Les versions mobiles des services d'IQVIA peuvent nécessiter que les utilisateurs se connectent avec un compte. Dans ce cas, les données relatives à l'utilisation des Services sur les versions mobiles peuvent être associées à un compte utilisateur. De plus, nous pouvons éventuellement vous permettre de télécharger une application, un widget ou tout autre outil pouvant être utilisé sur des appareils mobiles ou autres. Certains de ces outils peuvent stocker des données sur des appareils mobiles ou autres. Ces outils peuvent transmettre des Données Personnelles à IQVIA afin de vous permettre d'accéder aux comptes utilisateur et nous permettre de contrôler l'utilisation que vous faites de ces outils. Certains de ces outils peuvent vous permettre d'envoyer des rapports et autres informations à partir de l'outil. IQVIA peut utiliser des Données Personnelles ou des informations non identifiables qui nous sont transmises pour améliorer ces outils, développer de nouveaux outils, améliorer la qualité sauf mention contraire dans la présente Politique ou dans les autres déclarations fournies par IQVIA.

La façon dont nous utilisons vos données

Nous collectons, conservons, utilisons et traitons les Données Personnelles sur le fondement de motifs légaux et de finalités commerciales légitimes énoncés dans la présente Politique ou tels que clairement identifiés au moment de la saisie des données, y compris :

- **Pour fournir les produits, Services et informations demandés :** Nous utilisons vos Données Personnelles pour vous permettre d'avoir accès à nos produits et services en ligne, obtenir des informations sur nos produits et services et recevoir des mises à jour, participer à des enquêtes ou sondages disponibles sur notre site, vous permettre d'en savoir plus sur nos autres produits, programmes ou services qui, selon nous, peuvent vous intéresser et pour nous permettre de répondre à vos demandes.
- **À des fins administratives :** Nous pouvons également utiliser vos Données Personnelles pour nos propres besoins administratifs, notamment pour mesurer l'intérêt et/ou développer nos services, assurer le contrôle interne de la qualité, nous soumettre à des exigences réglementaires, empêcher des activités potentiellement interdites ou illégales et faire respecter nos Conditions d'Utilisation.
- **Pour commercialiser nos produits et Services :** Notre utilisation des Données Personnelles peut également inclure l'envoi de documents sur les offres, produits et Services susceptibles de vous intéresser, y compris de nouveaux contenus ou Services. IQVIA peut vous fournir ces renseignements par téléphone, par voie postale, par télécopieur ou par courriel, tel que permis par la loi applicable.

- **Pour la recherche et développement :** IQVIA peut utiliser des Données Personnelles pour générer des données non-identifiables que nous pouvons utiliser seules ou de façon agrégée avec des données provenant d'autres sources, afin de nous aider à optimiser la livraison de nos produits et la prestation de nos Services existants ou développer de nouveaux produits et Services. IQVIA peut à tout moment effectuer des recherches (en ligne et hors ligne) par le biais de sondages. Nous pouvons engager des fournisseurs de services Tiers pour effectuer ces sondages en notre nom. Toutes les réponses aux sondages sont volontaires et les informations recueillies seront utilisées pour effectuer des recherches et établir des rapports afin de nous aider à offrir un meilleur service en comprenant davantage les besoins de nos clients et la qualité des produits et services que nous proposons. Les réponses aux sondages peuvent être utilisées pour déterminer l'efficacité de nos Services, de divers types de communications, de campagnes publicitaires et/ou d'activités promotionnelles. Si vous participez à une enquête, les informations fournies seront utilisées conjointement à celles d'autres participants à l'étude. Nous pouvons partager des données anonymes individuelles et agrégées à des fins de recherche et d'analyse.
- **À des fins de marketing :** Les personnes qui nous fournissent des Données Personnelles, ou dont nous obtenons des Données Personnelles auprès de Tiers peuvent recevoir périodiquement des courriels, des newsletters, des envois postaux ou des appels téléphoniques de notre part contenant des renseignements sur IQVIA ou sur les produits et services de nos partenaires commerciaux ou sur de futurs événements/offres spéciales qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Dans certains cas, nous ne pouvons vous contacter qu'avec votre consentement et nous offrons toujours la possibilité de refuser ces communications sans frais en suivant les instructions ci-dessous.
- **À d'autres fins :** IQVIA peut utiliser des Données Personnelles à d'autres fins pour lesquelles nous avons un intérêt légitime, telles que la prospection, une étude individuelle ou de marché, la lutte contre la fraude ou tout autre objectif qui est porté à votre connaissance au moment où vous fournissez des Données Personnelles et/ou donnez votre consentement.
- **Pour créer des données anonymisées et/ou agrégées :** IQVIA peut utiliser des Données Personnelles et d'autres informations vous concernant pour créer des informations anonymisées et agrégées, telles que des données démographiques dépersonnalisées, des informations de localisation dépersonnalisées, des informations sur l'ordinateur ou l'appareil à partir duquel vous accédez aux Services d'IQVIA ou d'autres analyses que nous créons. Les données anonymisées et agrégées sont utilisées pour diverses fonctionnalités, y compris la mesure de l'intérêt des visiteurs et l'utilisation de diverses parties ou caractéristiques des Services. Les données anonymisées ou agrégées ne sont pas des Données Personnelles, et IQVIA peut utiliser ces données de diverses façons, y compris pour la recherche, l'analyse interne, l'analyse et à toute autre fin légalement permise. Nous pouvons partager ces données au sein d'IQVIA et avec des tiers pour nos besoins ou les leurs, sous une forme anonymisée ou agrégée conçue pour empêcher quiconque de vous identifier.

- **Données que vous fournissez via les Services :** Vous acceptez qu'IQVIA est libre d'utiliser le contenu de toutes les communications que vous lui soumettez via les Services, y compris les idées, inventions, concepts, techniques ou savoir-faire y figurant, à n'importe quelle fin, y compris le développement, la fabrication, et/ou la commercialisation de biens ou Services. Toutefois, IQVIA ne divulguera pas votre nom et ne rendra pas public le fait que vous lui avez transmis des documents ou des informations sauf si : (a) vous nous y autorisez ; (b) nous vous avons fait savoir au préalable que les informations ou les documents transmis via une rubrique spécifique du Service seront publiés ou utilisés d'une façon quelconque, en mentionnant votre nom; ou (c) la loi nous y contraint.

Partageons-nous vos données ?

Nous pouvons partager vos Données Personnelles telles que décrites dans la présente Politique (par exemple avec nos prestataires de services tiers, pour respecter les obligations légales, pour protéger et défendre nos droits et nos biens) ou avec votre permission.

- **Fournisseurs et prestataires de services :** Nous pouvons partager toute information que nous recevons avec des fournisseurs et des prestataires de services. Les types de prestataires de services (sous-traitants) auxquels nous confions des Données Personnelles incluent les prestataires de services aux fins suivantes : (i) la prestation de services informatiques et de services connexes ; (ii) la fourniture de renseignements et de services que vous avez demandés ; (iii) le traitement des paiements ; (iv) les activités de service clients ; et (v) ce qui a trait à la mise en ligne du Site. IQVIA a conclu des contrats appropriés avec les prestataires de services qui leur interdisent d'utiliser ou de partager vos Données Personnelles, sauf si cela est nécessaire pour fournir les services objets du contrat en notre nom ou pour se conformer aux exigences légales applicables.
- **Partenaires commerciaux :** IQVIA peut partager des Données Personnelles avec ses partenaires commerciaux et ses filiales y compris pour les activités internes de ses filiales ou pour vous fournir un produit ou un service que vous avez demandé. Nous pouvons aussi transmettre des Données Personnelles à des partenaires commerciaux avec lesquels nous pouvons offrir conjointement des produits ou services, ou dont nous pensons que les produits ou services pourraient vous intéresser. Dans de telles éventualités, le nom de notre partenaire commercial apparaîtra aux côtés de celui d'IQVIA. IQVIA exige que ses filiales et partenaires commerciaux s'engagent par écrit à assurer la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles qu'ils conservent en son nom et à ne pas les utiliser à une fin autre que celles pour lesquelles IQVIA les leur a transmises.
- **Présentation aux autres utilisateurs :** Le contenu que vous publiez sur le Site peut être affiché sur le site si vous soumettez un avis. Dans ce cas, les autres utilisateurs du Site peuvent potentiellement voir certaines données vous concernant, comme votre nom. Nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de confidentialité des autres utilisateurs qui pourront voir et utiliser les données publiées.

- **Prospection, publicité personnalisée et marketing tiers** : Par le biais de ses Services, IQVIA pourrait à l'avenir permettre à des partenaires publicitaires tiers de mettre en place des outils de suivi (par ex. des cookies) pour collecter des données concernant vos activités (par ex. votre adresse IP, les pages visitées, les horaires). Nous pouvons également partager des données anonymes ainsi que certaines Données Personnelles (telles que des informations démographiques et historiques d'achat) que nous avons collectées avec les partenaires publicitaires de tiers. Ces partenaires publicitaires peuvent utiliser ces données (et des informations similaires collectées sur d'autres sites internet) dans le but de vous soumettre des publicités ciblées lorsque vous visitez des sites internet non liés à IQVIA au sein de leurs réseaux. Cette pratique est communément appelée « publicité personnalisée » ou « publicité comportementale en ligne ». Conformément aux lois en vigueur, nous pouvons permettre l'accès à d'autres données collectées par le Site pour faciliter la transmission d'informations qui pourraient vous être utiles, être pertinentes ou avoir un quelconque intérêt pour vous. Si vous préférez que nous ne partagions pas vos Données Personnelles avec des partenaires publicitaires tiers, vous pouvez refuser cette communication sans frais en suivant les instructions ci-dessous.
- **Divulgations pour nous protéger ou protéger des tiers** (par ex. telles que requises par la Loi et toutes divulgations similaires) : Nous pouvons accéder, conserver et divulguer vos Données Personnelles, des informations concernant le compte et le contenu, si nous pensons que cela est nécessaire ou approprié pour : (i) satisfaire aux exigences des autorités répressives ou des agents de la sécurité nationale et aux procédures judiciaires, telles qu'une ordonnance judiciaire ou une assignation; (ii) répondre à vos demandes; (iii) protéger nos droits, nos biens et notre sécurité ainsi que les vôtres et ceux de tiers ; (iv) faire respecter les politiques ou les contrats d'IQVIA ; (v) recouvrer les montants dus à IQVIA ; (vi) prévenir des dommages physiques ou des pertes financières ou dans le cadre d'une enquête ou de poursuites relatives à une activité illégale réelle ou soupçonnée ; ou (vii) si nous pensons, en toute bonne foi, que la divulgation est autrement nécessaire ou souhaitable.
De plus, à tout moment, les journaux de serveur peuvent être consultés à des fins de sécurité, par exemple pour détecter toute activité non autorisée sur les Services. En pareils cas, les données du journal de serveur contenant les adresses IP peuvent être partagées avec les autorités répressives afin qu'elles puissent identifier les utilisateurs dans le cadre de leur enquête sur les activités non autorisées.
- **Fusion, cession ou autres transferts d'actifs** : Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition, des contrôles préalables au titre d'un financement, une réorganisation, une faillite, une mise sous séquestre, une vente d'actifs de la société ou la transmission du service à un autre fournisseur, vos données peuvent alors être vendues ou transférées dans le cadre d'une telle opération si la loi et/ou le contrat le permet. Si un tel événement se produit, IQVIA s'efforcera d'ordonner au cessionnaire d'utiliser les Données Personnelles d'une manière qui est conforme à la Politique en vigueur au moment où ces Données Personnelles ont été collectées et se conformera à toute exigence juridique ou réglementaire applicable à ces transferts.

Nous ne partageons pas de Données Personnelles identifiables avec des tiers non liés qui ne sont pas couverts par cette déclaration de confidentialité sans votre autorisation

préalable, sauf dans la mesure raisonnablement nécessaire pour : (i) remédier à des problèmes techniques et des dysfonctionnements ; (ii) protéger la sécurité et l'intégrité de notre Site internet ; (iii) protéger nos droits, intérêts et biens et les droits, intérêts et biens de tiers ; (iv) respecter les lois ou répondre aux procédures judiciaires ; ou (v) fournir des informations aux autorités répressives ou pour enquêter sur des faits, selon le cas, ou de toute autre manière requise ou autorisée par la loi.

Notre engagement en matière de sécurité des données

Pour prévenir tout accès non autorisé, préserver l'exactitude des données et assurer leur utilisation appropriée, nous avons pris des mesures de gestion, électroniques et physiques appropriées pour protéger et sécuriser les données que nous collectons en ligne. Malheureusement, Internet ne peut être fiable à 100 %, et nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous fournissez. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour toute divulgation involontaire.

En utilisant le Site ou en nous fournissant des Données Personnelles, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous par voie électronique concernant la sécurité, la confidentialité, et les problèmes administratifs liés à votre utilisation du Site. Si nous découvrons une violation du système de sécurité, nous essaierons de vous informer par voie électronique en publiant un avis sur le Site ou en vous envoyant un courriel. Vous êtes susceptible d'avoir légalement le droit de recevoir cet avis par écrit.

Cookies et fichiers journaux

Nous collectons des adresses IP dans le cours normal de l'exploitation de notre Site internet. Une adresse IP est un numéro qui vous a été attribué par votre fournisseur d'accès à Internet pour que vous puissiez accéder à Internet.

Nous, ainsi que des tiers fournissant du contenu, de la publicité ou d'autres fonctionnalités sur nos Services, pouvons utiliser des cookies, des pixels invisibles, du stockage local et d'autres technologies (« Technologies ») pour collecter automatiquement des informations via les Services. Nous utilisons des Technologies qui sont globalement des fichiers de données de petite taille placés sur votre ordinateur, tablette, téléphone mobile ou autres appareils (dénommés collectivement un « appareil ») qui nous permettent d'enregistrer certaines informations à chaque fois que vous visitez ou interagissez avec nos sites, nos services, notre messagerie et nos applications ou nos outils et de vous reconnaître quel que soit l'appareil utilisé.

- **Cookies** : Un cookie est une donnée ou un fichier qu'un site internet peut envoyer à votre navigateur, lequel peut ensuite le stocker sur votre ordinateur. La plupart des navigateurs vous permettent de bloquer et de supprimer les cookies. Cependant, si vous le faites, le site peut ne pas fonctionner correctement ou vous ne pourrez probablement pas recevoir de contenu personnalisé. IQVIA peut utiliser des cookies sur son Site afin de :
 - **Permettre l'accès à notre contenu** : par exemple, pour personnaliser votre expérience en maintenant votre connexion, en accédant aux informations, produits et services adaptés à vos centres d'intérêt,

- **Afficher des publicités plus pertinentes** : par exemple, avec votre consentement, nous utilisons des technologies de suivi pour mémoriser le contenu qui vous a intéressé et celui qui ne vous a pas intéressé. Les cookies permettent également de limiter le nombre de fois où vous voyez une annonce, de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et d'aider, nos services ou d'autres personnes, à vérifier si les annonces ont été correctement affichées. Nous permettons également à d'autres organisations d'utiliser des technologies de suivi à ces fins publicitaires également.
- **Analyser et améliorer votre expérience de navigation** : par exemple, pour suivre votre session sur notre Site internet, afin que nous puissions comprendre quel contenu vous intéresse. Nous utiliserons également des cookies pour analyser des informations générales sur les utilisateurs, telles que leurs centres d'intérêt. Nous vérifions aussi s'il y a des bugs et des défauts dans le contenu et,
- **Éviter la duplication** : par exemple, lors d'un vote ou de la participation à une enquête.
- **Balises pixel / Balises web** : Une balise pixel (également connue sous le nom de balise Web) est un morceau de code intégré sur le Site qui collecte des informations sur l'engagement des utilisateurs à l'égard de cette page. L'utilisation d'un pixel nous permet d'enregistrer, par exemple, le fait qu'un utilisateur a visité une page particulière ou cliqué sur une publicité particulière.
- **Fonctionnalités liées aux réseaux sociaux** : Notre Site internet comprend l'intégration de réseaux sociaux tel que le bouton « J'aime » de Facebook et LinkedIn (y compris des widgets tels que le bouton « partager » ou d'autres mini-programmes interactifs). Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP, les pages que vous visitez sur notre site, et installer un cookie permettant à cette fonctionnalité de fonctionner correctement. Ces fonctionnalités liées aux réseaux sociaux sont hébergées soit par un tiers, soit directement sur notre Site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit.

Outils analytiques

Nous pouvons également utiliser Google Analytics et Google Analytics Demographics et Interest Reporting pour collecter des informations sur le comportement des visiteurs et les données démographiques des visiteurs pour certains de nos Services et pour développer le contenu du site internet. Ces données analytiques ne sont liées à aucune Donnée Personnelle. Pour plus d'informations sur Google Analytics, consultez la page www.google.com/policies/privacy/partners/ (<http://www.google.com/policies/privacy/partners/>). Vous pouvez désactiver la collecte et le traitement par Google des données générées par votre utilisation des Services en vous rendant sur <http://tools.google.com/dIpage/gaoptout>

(<http://tools.google.com/dIpage/gaoptout>).

Nos utilisations de ces Technologies entrent dans les catégories générales suivantes :

- **Nécessaires sur le plan opérationnel.** Nous pouvons utiliser des cookies, balises web ou autres technologies similaires qui sont nécessaires au fonctionnement de nos sites, services, applications et outils. Cela inclut les technologies qui vous permettent d'accéder à nos sites, services, applications et outils ; qui sont nécessaires pour identifier le comportement irrégulier du site, empêcher les activités frauduleuses et améliorer la sécurité ; ou qui vous permettent d'utiliser nos fonctions telles que les paniers d'achat, les recherches sauvegardées ou des fonctions similaires ;
- **Évaluation des performances.** Nous pouvons utiliser des cookies, balises web ou autres technologies similaires pour évaluer les performances de nos sites internet, applications, services et outils, notamment dans le cadre de nos analyses afin de mieux comprendre comment nos visiteurs utilisent nos sites internet, établir si vous avez interagi avec notre messagerie, déterminer si vous avez affiché un élément ou lien, ou pour améliorer le contenu, les applications, les services ou les outils de notre site ;
- **Amélioration des fonctionnalités.** Nous pouvons utiliser des cookies, balises web ou autres technologies similaires qui sont nécessaires pour améliorer le fonctionnement de nos sites, services, applications et outils. Cela peut inclure le fait de vous identifier lorsque vous vous connectez à nos sites ou de garder une trace de vos préférences, intérêts ou éléments antérieurs spécifiés afin que nous puissions améliorer la présentation du contenu sur nos sites ;
- **Publicité ou ciblage.** Nous pouvons utiliser des cookies et des balises web qui nous sont propres ou ceux de tiers pour fournir du contenu, y compris des publicités correspondant à vos intérêts, sur nos sites ou sur des sites tiers. Cela comprend l'utilisation de technologies pour comprendre l'utilité des publicités et du contenu qui vous ont été présentés, par exemple si vous avez cliqué sur une publicité.

Si vous souhaitez vous désinscrire des technologies que nous utilisons sur nos sites, services, applications ou outils, vous pouvez le faire en les bloquant, en les supprimant ou en les désactivant à mesure que votre navigateur ou votre appareil le permet.

Vos droits

Dans certains cas, il peut vous être demandé de consentir au traitement des Données Personnelles. Dans tous les cas, vous avez le droit de refuser certaines utilisations et divulgations de vos Données Personnelles.

Si vous avez consenti au traitement par IQVIA de vos Données Personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et vous opposer au traitement ultérieur en suivant les instructions de cette section. Même si vous vous désabonnez, nous pouvons toujours collecter et utiliser des données non personnelles concernant vos activités sur nos sites et/ou des informations provenant des publicités sur des sites internet tiers à des fins publicitaires non-personnalisées, afin de déterminer l'efficacité des publicités.

IMPORTANT : Les abonnés peuvent nous fournir des données en vue de leur traitement et les fournisseurs de données d'IQVIA peuvent collecter des données sur internet que vous n'avez pas directement transmises à IQVIA. Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer des Données Personnelles qui nous ont été fournies par ces tiers (et non directement par vous), vous pouvez nous contacter pour accéder, rectifier ou effacer vos données présentes dans nos fichiers. Cependant, nous vous recommandons également de contacter les opérateurs de sites internet tiers auxquels vous avez transmis ces données conformément aux règles de confidentialité de ces tiers.

Si vous recevez un courriel indésirable de notre part, vous pouvez utiliser le lien de désabonnement situé en bas de celui-ci pour ne plus en recevoir. Nous traiterons votre demande dans un délai raisonnable. Notez que vous continuerez à recevoir des courriels relatifs aux transactions concernant les produits ou services que vous avez demandés. Il se peut que nous ayons besoin de vous envoyer certaines communications concernant IQVIA et nos services dont vous ne pouvez pas vous désinscrire (par exemple, les communications concernant les mises à jour de nos Conditions d'Utilisation ou de la présente Politique).

Nous tenons à jour des listes de personnes « à ne pas contacter par téléphone » et « à ne pas contacter par courrier » comme la loi l'exige. Nous traitons les demandes des Utilisateurs souhaitant être inscrits sur les listes « ne pas contacter par téléphone » et « ne pas contacter par courrier » dans les 60 jours suivant leur réception, ou dans un délai plus court si la loi l'exige.

Ne Pas Suivre (Do Not Track)

Ne Pas Suivre (ou Do Not Track ou « DNT ») est une préférence de confidentialité que les utilisateurs peuvent définir dans certains navigateurs. DNT est un moyen, pour les utilisateurs, d'informer les sites internet et les services qu'ils ne veulent pas que certaines données sur les visites de leur page soient collectées au fil du temps et sur des sites internet ou des services en ligne. Veuillez noter que nous ne répondons pas aux signaux DNT ou aux mécanismes similaires transmis par les navigateurs Web.

Droits d'accès, de rectification et d'effacement

Vous pouvez demander si IQVIA traite des Données Personnelles vous concernant, demander l'accès à des Données Personnelles et nous demander de limiter, interdire, transférer, corriger, modifier ou supprimer vos Données Personnelles. Si la loi applicable le permet, vous pouvez envoyer un e-mail à PrivacyOfficer@IQVIA.com (<mailto:PrivacyOfficer@IQVIA.com>) ou utiliser l'une des méthodes décrites dans cette Politique pour demander l'accès, la réception (portabilité), la rectification, ou l'effacement de vos Données Personnelles détenues par IQVIA. Ces demandes seront traitées conformément aux lois locales.

Bien qu'IQVIA s'efforce en toute bonne foi de fournir aux Individus l'accès à leurs Informations Personnelles, il se peut, dans certaines circonstances, qu'IQVIA ne soit pas en mesure de fournir l'accès, notamment mais sans s'y limiter lorsque l'information contient un privilège juridique, compromettrait la vie privée d'autres personnes ou d'autres droits légitimes, lorsque la charge ou les frais liés à l'accès serai(en)t disproportionné(e/s) par rapport aux risques relatifs à la vie privée de l'Individu dans le cas concerné ou lorsqu'il s'agit d'une propriété commerciale. Si IQVIA détermine que l'accès devrait être restreint dans un cas particulier, nous vous expliquerons les raisons pour lesquelles cette décision a été prise et nous vous fournirons un contact pour toute autre demande de renseignements. Afin de protéger votre vie privée, IQVIA prendra des mesures commercialement raisonnables pour

vérifier votre identité avant d'accorder l'accès à vos Informations personnelles ou d'y apporter des changements.

Notre engagement en matière de protection des données des enfants

Il est particulièrement important de protéger la vie privée des jeunes enfants. Pour cette raison, nous n'avons pas l'intention de collecter ou de conserver des données sur notre Site concernant des personnes de moins de 13 ans, et aucune partie de notre Site n'est conçue pour attirer des personnes de moins de 13 ans. Si vous apprenez que votre enfant nous a fourni des Données Personnelles sans votre consentement, vous pouvez nous alerter à l'adresse PrivacyOfficer@IQVIA.com (<mailto:PrivacyOfficer@IQVIA.com>). Si nous apprenons que nous avons recueilli des Données Personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans (et dans certains pays de moins de 16 ans), nous prendrons rapidement des mesures pour effacer ces informations et résilier le compte de l'enfant.

Conservation des données

Nous pouvons archiver ou stocker périodiquement les données que vous nous fournissez en fonction des processus de sauvegarde et celles-ci ne seront conservées que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, pour fournir nos produits et services, résoudre les litiges, établir des défenses juridiques, réaliser des audits, poursuivre des objectifs commerciaux légitimes, faire respecter nos contrats et respecter les lois applicables.

Autres sites internet tiers

Ce Site peut contenir des liens vers des sites tiers. Vous devriez examiner attentivement les politiques et les pratiques de confidentialité des autres sites internet, car nous ne pouvons ni contrôler ni être responsables des politiques de confidentialité ou des pratiques de sites internet tiers qui ne sont pas des Sites internet d'IQVIA.

Pour les liens menant à d'autres Sites internet d'IQVIA, veuillez également consulter les conditions de confidentialité de ces sites, car elles peuvent différer de celles de ce Site.

Prospection

Nous serions ravis de vous envoyer des informations sur les produits et les services de notre entreprise et d'autres sociétés de notre groupe qui pourraient vous intéresser. Si vous avez accepté de recevoir du contenu commercial, vous pouvez vous désabonner à tout moment par la suite.

Transferts et utilisateurs internationaux

En utilisant le Site, IQVIA transférera les données aux États-Unis. En choisissant de consulter le Site, utiliser les Services ou en nous fournissant des informations de quelque manière que ce soit, vous acceptez que tout litige concernant la vie privée ou les termes contenus dans la présente Politique de Confidentialité soit régi par le droit de l'État du Delaware (États-Unis) et l'arbitrage des différends survenant avec IQVIA ou le Site interviendra conformément aux Conditions.

Si vous consultez [le Site] depuis l'Union Européenne ou d'autres régions possédant leurs propres lois régissant la collecte de données et son utilisation, veuillez noter que vous acceptez le transfert de vos données vers les États-Unis et un traitement à l'échelle mondiale. En fournissant vos Données Personnelles, vous consentez à tout transfert et traitement conformément à cette Politique.

Lorsque des informations sont transférées en dehors de l'EEE vers un pays non soumis à une décision d'adéquation de la Commission européenne, les données sont protégées de manière adéquate par les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou par une certification « Privacy Shield » (Bouclier de Protection des Données) appropriée.

Communication en cas de changement

Nous révisons notre déclaration de confidentialité régulièrement et nous afficherons toutes les mises à jour effectuées sur cette page. Si vous continuez à utiliser ce Site et utilisez les services mis à votre disposition, après que de telles modifications aient été apportées, vous consentez par la présente aux modifications. Si des modifications importantes ont été apportées à cette Politique, IQVIA vous avisera par courriel ou tel que le requiert la législation en vigueur. Nous afficherons toutes les modifications apportées à cette Politique de Confidentialité sur cette page internet, et la version révisée prendra effet dès qu'elle sera affichée (ou sur avis le cas échéant). Si vous vous souciez de la façon dont vos données sont utilisées, ajoutez cette page à vos signets et lisez la présente Politique régulièrement.

De plus, avant d'utiliser les Informations Personnelles à toute nouvelle fin que vous n'auriez pas autorisée, nous nous efforcerons de vous fournir des renseignements concernant la nouvelle finalité et de vous donner la possibilité de vous y opposer. Lorsque votre consentement au traitement des Données Personnelles est autrement requis par la loi ou le contrat, nous nous efforcerons de nous conformer à la loi ou au contrat.

Comment nous contacter

Si vous souhaitez accéder, rectifier, mettre à jour, demander la suppression ou exercer vos droits par rapport à l'une de vos données que vous nous avez fournies ou si vous avez des questions concernant cette déclaration ou si vous souhaitez plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse : PrivacyOfficer@IQVIA.com (<mailto:PrivacyOfficer@IQVIA.com>).

Pour toute question concernant les relations avec les investisseurs, veuillez contacter ir@iqvia.com.

Pour toute demande par courrier postal, veuillez nous écrire à :

83 Wooster Heights Road, Danbury, CT 06810, États-Unis

ou

4820 Emperor Boulevard, Durham, NC 27703, États-Unis

Si vous êtes ressortissant de l'Union Européenne ou de Suisse et si avez l'impression qu'IQVIA ne respecte pas les termes de la présente Politique, veuillez contacter IQVIA aux coordonnées ci-dessus. Si une demande n'est pas résolue, vous pouvez contacter l'Autorité nationale chargée de la protection des données dans votre État membre de l'UE.